

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора ГБУК г. Москвы "ДК "Стимул"  
№51/00" 31 августа 2020 г.

Директор ГБУК г. Москвы "ДК "Стимул"

О.В. Панасенкова

Общим собранием трудового коллектива  
ГБУК г. Москвы "ДК "Стимул"

Председатель Совета трудового коллектива  
ГБУК г. Москвы "ДК "Стимул"

Г.В.Гончарова

 Goncharova G.V.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о платных услуг в  
ГБУК г. Москвы "Дом Культуры "Стимул"**

г. Москва  
2020 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Основные положения;
2. Основные понятия и определения;
3. Организация оказания платных услуг;
4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств;
5. Условия, размеры и порядок осуществления выплат компенсационного характера;
- 6.Условия, размер и порядок осуществления выплат стимулирующего характера;

## 1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о платных услугах Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Дом культуры "Стимул" (далее – ДК или Учреждение), (далее - Положение) регулирует порядок предоставления таких услуг и разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7 ФЗ "О некоммерческих организациях";

- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с последующими изменениями и дополнениями);

- Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства" (с изменениями и дополнениями);

- совместным приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы и Департамента финансов города Москвы от 5 сентября 2011 г. 123-ПР/264 "Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности";

- приказом Департамента культуры города Москвы от 27 ноября 2015 г. № 1042 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ)" (далее — приказ Департамента от 27 ноября 2015 г. № 1042);

- Уставом ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Стимул".

1.2. Настоящее Положение разработано в целях совершенствования деятельности ДК и оказываемых им услуг.

1.3. Платные услуги предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств;

- укрепления материально-технической базы ДК.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечёт за собой снижения объёмов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счёт личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

## **2. Основные понятия и определения**

2.1. Исполнитель услуги - Учреждение.

2.2. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Платная услуга - услуга, оказываемая Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учётом потребительского спроса и возможностей Учреждения по согласованию с Департаментом культуры города Москвы (далее - Департамент).

## **3. Организация оказания платных услуг**

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Учреждением, размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Учреждения, а также находится в удобном для обозрения месте здания Учреждения и содержит:

- сведения о наименовании исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы исполнителя;
- перечень платных услуг и условия их предоставления;
- сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;

- сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

3.3. Оказание платных услуг Учреждением регламентируется действующим законодательством, приказом Департамента от 27 ноября 2015 г. № 1042, настоящим Положением, Перечнем платных услуг, Перечнем льгот для отдельных категорий граждан, утвержденными Учреждением, документами Учреждения об утверждении размера платы (цены) на оказываемые платные услуги. Предоставление платных услуг для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей на добровольной основе с учетом соблюдения требований СанПиН.

3.4. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Учреждения, либо привлечёнными специалистами, имеющими необходимую квалификацию, на основании договора.

3.5. Платные услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг.

Учреждение обязано заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключаемый по типовой форме).

Устная форма договора предусмотрена только в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, квитанция, иной документ строгой отчетности или кассовый чек.

3.6. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги (либо его законным представителем) и руководителем Учреждения или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров.

3.7. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата должна быть произведена в безналичной форме на расчётный счёт Учреждения.

В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги, Учреждение обязано выдать входной билет или иной документ,

приравненный к кассовому чеку (постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 359 "О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники").

3.8. Моментом оплаты услуг считается дата выдачи Учреждением потребителю услуги входного билета или иного документа, подтверждающего оплату услуг и дата зачисления денежных средств на счёт Учреждения в безналичной форме.

3.9. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг руководитель Учреждения имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности<sup>1</sup>.

3.10. Учреждение обязано обеспечить выполнение объёмов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию Учреждения.

Ведущий менеджер по культурно-массовому досугу, заведующие отделов Дома культуры оформляют договор на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг. Бухгалтерия ДК осуществляет учёт и контроль поступающих денежных средств.

3.11. Права и обязанности потребителя услуг и Учреждения, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

#### **4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств**

4.1. Размер цен на платные услуги (работы) утверждается приказом Учреждения в соответствии с Порядком определения платы за оказание государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ), утвержденным приказом Департамента от 27 ноября 2015 г. № 1042.

4.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждением, аккумулируются на счёте Учреждения.

4.3. Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчетность раздельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (далее – ПФХД).

4.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным ПФХД.

4.5. Учреждение не вправе допускать возмещение расходов, связанных

---

<sup>1</sup> Указанное положение должно также содержаться в договоре на оказание услуг, заключаемом Учреждением с потребителем услуги.

с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания.

## **5. Льготы при оказании платных услуг**

5.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учётом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также по согласованию с Департаментом устанавливает льготы для отдельных категорий граждан.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент культуры, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы предоставлено право проверки деятельности Учреждений.

6.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Учреждения обязаны незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

6.3. Споры, возникающие между потребителем услуги и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Учреждение несёт административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.