

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДА МОСКВЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ "СТИМУЛ"

ПРИКАЗ

01.07.2021

№ 70102

**Об утверждении реализации и порядка возврата билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Дом культуры "Стимул".**

В соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1997 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным Советом Российской Федерации 9 октября 1992 г. № 3612-1, Федеральным законом от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" приказываю:

1. Утвердить порядок реализации и возврата билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Дом культуры "Стимул2 (далее-Учреждение).
2. Редактору КУ - Голубевой Е.В. разместить приказ на официальном сайте Учреждения.
3. Юристу Виданову И.А. ознакомить под роспись с приказом заместителя директора по организационно-экономическим вопросам Саяркину О.В., главного бухгалтера Машкову С.Н., начальников отелов Воронину О.В., Гончарову Г.В., Пимкину И.С.
4. Ответственность за выполнение данного приказа оставляю за собой.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Директор

О.В. Панасенкова

ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА КУЛЬТУРНО-  
ПРОСВЕТИТЕЛЬНЫЕ И ЗРЕЛИЩНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ  
МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ  
УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
"ДОМ КУЛЬТУРЫ "СТИМУЛ".

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и регламентируют порядок для Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом культуры "Стимул" (далее - Учреждение) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на мероприятие, проводимые Учреждением.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Учреждения <http://www.dkstimul.ru/> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оferта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Учреждение обязуется сделать всё возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, прошли в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Учреждения оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

## 2. Порядок продажи билетов

2.1. Продажа билетов в Учреждении осуществляется только через торгового агента на платформе **RUSSPASS**.

2.2. Купить электронный билет в режиме реального времени можно на сайте <http://www.dkstimul.ru/> в разделе "Купить билет", путем нажатия

напротив интересующего вас мероприятия Учреждения кнопки "Купить билет" и далее следовать инструкциям.

2.2.1. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Учреждения, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия

2.3. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан распространяются на мероприятия Учреждения, организатором которых является Учреждение. На билеты, реализуемые Учреждением в качестве билетного агента, льготы не распространяются.

2.3.1. Под льготой понимается снижение первоначальной стоимости билета на мероприятия, организуемые Учреждением, для каждой категории льготников.

### 3. Порядок возврата билетов

3.1. Возврат денежных средств по билетам, приобретенным электронным способом, осуществляется только через сайт официального представителя [www.russpass.ru](http://www.russpass.ru) Учреждения. Для возврата билетов, приобретённых электронным способом, необходимо открыть раздел "Возврат билетов" на сайте по ссылке [www.russpass.ru](http://www.russpass.ru)

3.2. Оформить возврат электронного билета можно в любое время, но не позднее чем за 2 (два) часа до начала мероприятия.

3.3. Для оформления возврата билета на мероприятие необходимо отправить заявление с указанием номера заказа, электронный чек покупки на адрес электронной почты [support@russpass.ru](mailto:support@russpass.ru) либо воспользуйтесь формой обратной связи на сайте [www.russpass.ru](http://www.russpass.ru).

3.4. Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный электронный билет осуществляется на карту, с помощью которой производилась оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7 до 30 календарных дней с момента оформления возврата). Если деньги не поступили на карту в период до 30 дней после возврата, необходимо обратиться в банк — эмитент карты, с которой осуществлялась оплата.

### 4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. При покупке и возврате билетов покупатель даёт свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между покупателем и Учреждением в целях:

- продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые Учреждением, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

По всем вопросам, связанным с организацией и проведением мероприятий, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут позвонить по телефону: 8-495-670-94-96, написать на сайте [dkstimul.ru](http://dkstimul.ru) в разделе "Обратная связь", или по адресу электронной почты: [dkstimul@mail.ru](mailto:dkstimul@mail.ru).

---